

Qualitätsstandards der Maschinenringe für einen optimalen Winterdienst

Zuverlässigkeit und Termintreue:

- Die Auftragnehmer arbeiten eigeninitiativ nach Witterungslage und sind demzufolge zeitgerecht innerhalb der vereinbarten Bereitschaftszeiten am Einsatzort.

Optimale Kapazitäten:

- Für die Objektbetreuung gibt es klare Kapazitätsplanungen. Somit gewährleisten wir auch bei außergewöhnlichen Bedingungen einen zeitgerechten Winterdienst.

Schlagkraft:

- Die Flächen werden schlagkräftig mit entsprechend ausreichender Technik inkl. Ausstattung und Arbeitskraft bearbeitet.

Persönlicher Einsatz:

- Kleine und daher maschinell nicht zugängliche Flächen werden bei jedem Einsatz manuell bearbeitet.

Bestens vorbereitete und einsatzfähige Mitarbeiter:

- Das eingesetzte Personal wird vor Saisonbeginn während einer örtlichen Begehung unterwiesen und kennt die örtlichen Gegebenheiten, sowie die Anforderungen des Kunden.
- Vor Saisonbeginn werden Prioritäten festgelegt. Diese werden mit allen eingesetzten Personen kommuniziert und zukünftig verbindlich beachtet.
- Die in der Leistungsbeschreibung festgelegten Flächen und Räumweiten sind bei jedem Einsatz zwingend zu bearbeiten.
- Schneemengen werden auf die ausgewiesenen Flächen des Kunden abgelagert.
- Notausgänge, Treppen, Zugänge, etc. werden stets von Schneeablagerungen freigehalten.
- Die örtlichen kommunalen Satzungen werden stets beachtet.

Eigenverantwortung:

- Während der vertraglich vereinbarten Winterdienstsaison werden die Witterungsverhältnisse beobachtet und dementsprechend eigenverantwortlich Winterdienstesätze eingeleitet.

Immer die passende Technik:

- Unsere technische Ausstattung entspricht den Regeln guter fachlicher Praxis und sicherheitstechnischer Anforderungen. Die eingesetzten Schürfleisten, die Größe und das Gewicht der Geräte werden an die Oberflächenverhältnissen der beauftragten Flächen angepasst.

Sicherheit:

- Die bearbeiteten Flächen sind verkehrssicher, von Schnee geräumt und fachgerecht mit abstumpfenden oder abtauenden Mitteln bestreut worden.
- Besonders sensible Bereiche (Treppen, Rampen, Notausgänge, etc.) sind grundsätzlich mit Streusalz eisfrei zu halten und mit Splitt abstumpfend zu bestreuen.

Verantwortungsbewusstsein:

- Der Betriebsablauf beim Kunden wird durch den Winterdienstesatz möglichst wenig behindert.
- Auf unnötige Lärmbelästigung der Anwohner wird stets Rücksicht genommen.
- Die erbrachten Leistungen werden nach jedem Einsatz detailliert dokumentiert.
- Während der vertraglich vereinbarten Winterdienstsaison ist eine permanente Erreichbarkeit durch die Servicehotline gewährleistet.
- Alle Auftragnehmer (beauftragten Nachunternehmer) sind für die MitarbeiterInnen der Servicehotline immer innerhalb der Bereitschaftszeiten erreichbar.